

# BILANCIO SOCIALE 2019



*DOBBIAMO CONTINUARE A FARE TUTTO IL POSSIBILE  
PER DISTOGLIERE  
GLI OSPITI DEL CENTRO DIURNO  
DAI LORO PENSIERI OSSESSIVI  
E PER FAR LORO RAGGIUNGERE  
IL BENESSERE PSICOLOGICO*

<b>Indice</b>	<b>PAG</b>
<b>1.Premessa</b>	4
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Lettera del Presidente	6
1.3 Metodologia	7
1.4 Modalità di comunicazione	8
1.5 Riferimenti normativi	8
<b>2.Identità dell'organizzazione</b>	9
2.1 Informazioni generali	10
2.2 Attività svolte	10
2.3 Composizione base sociale	10
2.4 Territorio di riferimento	10
2.5 Missione	11
2.6 Storia	14
<b>3.Governo e strategie</b>	15
3.1 Tipologia di governo	15
3.2 Organi di controllo	15
3.3 Struttura di governo	16
3.4 Processi decisionali e di controllo	17
3.4.1     Struttura organizzativa	17
3.4.2     Strategie e obiettivi	19
<b>4.Portatori di interessi</b>	20
<b>5 Relazione sociale</b>	22
5.1 Lavoratori	22
5.2 Fruitore	25
5.3 Reti territoriali	25
<b>6.Dimensione economica</b>	26
6.1 Valore della produzione	26
6.2 Distribuzione valore aggiunto	27

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	30
6.4 Ristorno ai soci	30
6.5 Il patrimonio	30
6.6 Finanziatori	31
<b>7. Prospettive future</b>	<b>32</b>
7.1 Prospettive cooperativa	32
7.2 Il futuro del bilancio sociale	32

## **1. PREMESSA**

### **1.1 Lettera agli stakeholder**

L'impostazione della Dodicesima edizione del Bilancio Sociale è finalizzata a dare il massimo di informazione ai Soci per stimolare lo spirito di partecipazione e, quindi, di protagonismo nella realizzazione della politica economica e sociale della Cooperativa.

La Cooperativa FONTE DI SOLIDARIETÀ Società Cooperativa Sociale Onlus si è avvalsa dello strumento di rendicontazione denominato "Bilancio Sociale" che affiancato al "tradizionale" Bilancio di Esercizio fornisce una valutazione pluridimensionale che non è solo economica, ma anche sociale ed ambientale.

IL Bilancio Sociale che sottoponiamo alla Vostra attenzione tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa in un percorso attraverso il quale rende conto ai diversi "portatori di interesse" interni ed esterni, la propria missione, gli obiettivi, le strategie e le attività, con il proposito di rispondere ed informare alle esigenze conoscitive dei Soci che non possono essere ricondotte alla sola questione economica.

In particolare, questa edizione del Bilancio Sociale 2019 la Cooperativa FONTE DI SOLIDARIETÀ Società Cooperativa Sociale Onlus si orienterà sulle seguenti valenze:

Informazione, Comunicazione, Relazione, Sviluppo

Pertanto gli obiettivi che hanno permesso la realizzazione del Bilancio Sociale sono prevalentemente i seguenti:

Fidelizzare i portatori d'interesse

Informare e relazionare con il territorio

Favorire la comunicazione interna ed esterna

Misurare e sviluppare le prestazioni dell'organizzazione

Rispondere all'adempimento della Regione

La Cooperativa Sociale dovrà prestare particolare attenzione all'evoluzione dei bisogni sociosanitari del territorio e proporre risposte adeguate che permetteranno una maggiore visibilità e affidabilità del nostro operato.

In tale prospettiva va letto il "Documento di Presentazione" che ripercorre la nostra storia, ripensa la nostra identità e ridefinisce le finalità e modalità operative della Cooperativa Sociale secondo i valori etici dell'onestà, della trasparenza, del rispetto degli impegni, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri, assolvendo alla duplice funzione di

strumento di governance partecipata e di comunicazione con gli interlocutori interni ed esterni.

IL Bilancio Sociale 2019 si accosta a quello economico completandolo e arricchendolo.

Da questo documento emergono importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa Sociale farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspiciando infine che l'impegno compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale 2019 possa essere compreso ed apprezzato, Vi auguriamo una buona lettura.

Il Consiglio di Amministrazione

## 1.2 Lettera del Presidente

Carissimi lettori e lettrici, anche quest'anno, vi invio questo Bilancio Sociale 2019, ringraziandovi come sempre per la vostra attenzione ed il vostro interesse per ciò che stiamo facendo ed anche per l'aiuto che date e l'affetto che dimostrate agli ospiti della nostra Cooperativa. Questo Bilancio Sociale è stato redatto nella primavera del 2020, durante il periodo di lockdown dovuto all'emergenza COVID-19.

In questa situazione tutti noi ci siamo trovati isolati dal contesto pubblico, di punto in bianco ci siamo visti azzerare tutte le relazioni sociali, è venuta a mancare la cosiddetta "normalità", poche le possibilità di uscire, interagire con le persone, praticare attività come andare a fare una passeggiata, recarsi in Cooperativa, andare in piscina, al lavoro, al cinema ecc.

Abbiamo e stiamo vivendo una nuova "normalità", abbiamo sostituito la frequenza in Cooperativa con chiamate telefoniche, videochiamate via whatsapp. Per alcuni dei nostri utenti più bisognosi che non possono contare sull'aiuto di familiari o perché non hanno più nessuno o perché lontani, abbiamo effettuato servizi alternativi (rispettando ovviamente tutte le disposizioni anti COVID). È stato mantenuto il servizio di trasporto a Vaprio, abbiamo effettuato visite presso il loro domicilio per interventi di pulizia e per accompagnarli ad esempio nelle piccole commissioni quotidiane: in posta, in farmacia, in negozio per la spesa.

I tre attuali dipendenti del centro diurno si sono operati per assicurare gli interventi e svolgere quelle incombenze che andavano comunque fatte anche se il centro diurno è rimasto chiuso agli ospiti.

Sono stati mesi di grande preoccupazione: per i nostri soci lavoratori/trici che hanno affrontato la cassa integrazione, per i nostri utenti e le loro famiglie a casa ad affrontare una nuova quotidianità, soprattutto nei nostri territori colpiti in modo considerevole da questa epidemia, che quindi hanno affrontato una situazione difficile ed inconsueta.

Ora, abbandonata la paura vissuta nella prima fase dell'emergenza, proviamo a ripartire con il Centro Diurno della Cooperativa, e lo facciamo dopo aver ponderato e valutato tutti gli aspetti da quello normativo a quello organizzativo interno.

Tutto ciò ha comportato e comporterà un grosso sforzo organizzativo ed economico, a maggior ragione quindi avremo bisogno della vostra vicinanza e del vostro sostegno.

. Ringraziandovi, vi saluto e vi abbraccio virtualmente.

In Presidente

Bibiana Schenoni

### **1.3 Metodologia.**

Il Gruppo di Redazione del Bilancio Sociale è costituito da persone appartenenti a varie aree della Cooperativa:

- Area Amministrativa (Presidente e Consiglieri CdA),
- Area Tecnica (Psicologo coordinatore dei Servizi),
- Area Commerciale (Presidente e Commercialista),
- Area Operativa (Coordinatore attività),
- Area Sociale (Responsabile coordinamento Soci).

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ogni area con le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della Cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone”, per rendere il nostro Bilancio Sociale partecipativo ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa:

- gli Organi direttivi che tramite l’approvazione del Bilancio Sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione della Cooperativa e progettare il futuro “possibile”;
- i Dipendenti ed i Volontari, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no profit;
- i Fruttori dei servizi che, attraverso la copertina di questo Bilancio Sociale, esprimono il senso che esso ha: presentare la Cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa “Fonte di Solidarietà”.

La Cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Buona lettura

Gruppo Redazione

## **1.4 Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci

Esposizione per la consultazione presso la bacheca avvisi della Cooperativa.

Invio a tutti gli altri portatori di interesse

## **1.5 Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 26/06/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.



## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	
Acronimo	<i>FONTE DI SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via S. Pellico n. 7 20872 CORNATE D'ADDA - MILANO</i>
Indirizzo sedi operative	
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<i>Modifica statutaria del 10/04/2004 e del 27/06/2018</i>
Tipologia	<i>Coop. A</i>
Data di costituzione	<i>02/07/1992</i>
CF	<i>02255970960</i>
p.iva	<i>02255970960</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A110195</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>A120</i>
Tel	<i>039 2209558</i>
Fax	<i>//</i>
Sito internet	<i><a href="http://www.fontedisolidarieta.org">www.fontedisolidarieta.org</a></i>
Email	<i><a href="mailto:info@fontedisolidarieta.org">info@fontedisolidarieta.org</a></i>
PEC	<i><a href="mailto:fontedisolidarieta@pec.confcooperative.it">fontedisolidarieta@pec.confcooperative.it</a></i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>si</i>
Appartenenza a reti associative	<i>Confcooperative – n. matricola 44314</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>//</i>
Altre partecipazioni e quote	<i>//</i>
Codice ateco	<i>889900 altre attività di assistenza sociale non residenziale nca</i>

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto per quanto alle attività socio assistenziali educative ex art. 1 lett. a) della l. 381/91 così come modificato dal D.lgs. n. 112/2017:

a) l'organizzazione e la gestione di strutture e servizi socioassistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività, nonché di progetti per la riabilitazione, recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di persone svantaggiate, quali:

b) gestione di centri diurni con attività ergo terapeutiche finalizzate al raggiungimento dell'autonomie della vita quotidiana

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla :Fonte di Solidarietà:: - gestione di un centro diurno nel quale si svolgono attività ricreative e culturali finalizzate al mantenimento del benessere psico-fisico degli ospiti e piccole e semplici attività di assemblaggio in conto terzi in laboratorio protetto.

## 2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2019

### Soci

	31-50	> 50
Maschi	3	12
Femmine		5

### Soci Con Diritto Di Voto

	Soci lavoratori	Soci volontari	Soci Fruitori	Totale Soci	Di cui svantaggiati
Maschi	3	4	8	15	5
Femmine	1	1	3	5	1

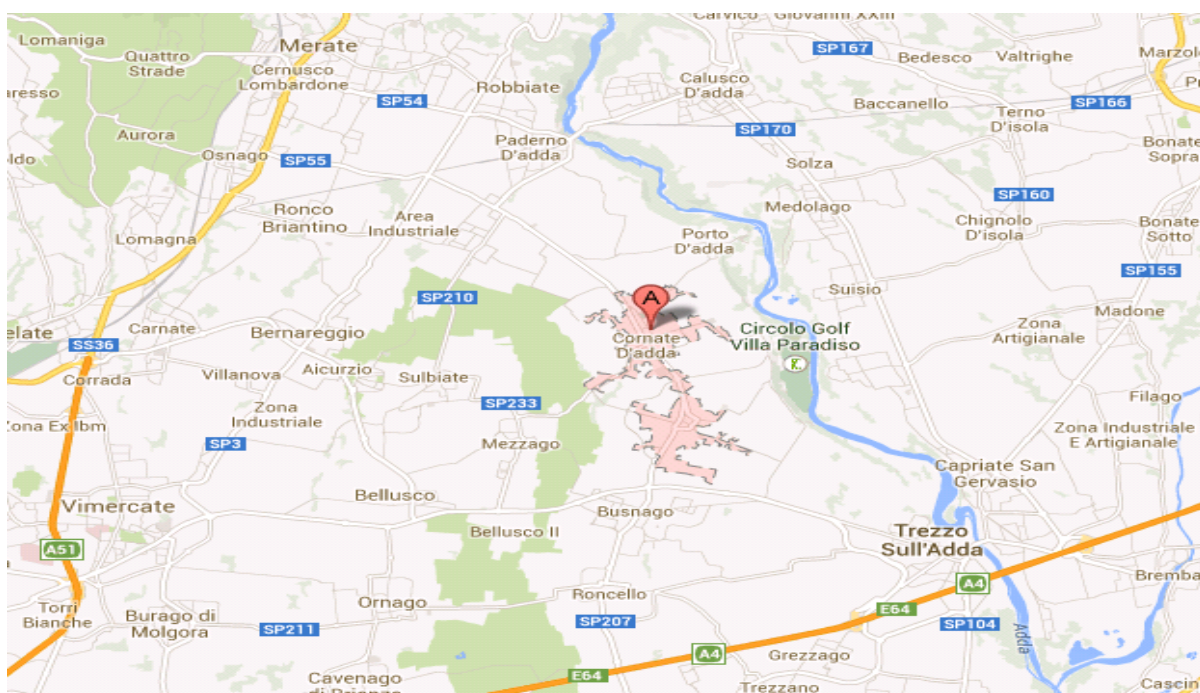
## 2.4 Territorio di riferimento

La cooperativa gestisce un Centro Diurno di circa 100 mq nel Comune di Cornate d'Adda; in locali di proprietà del Comune. Il comodato di uso gratuito è scaduto alla fine

del 2018, ed è stato trasformato in un contratto di affitto biennale con un canone annuale di Euro 6.000 circa.

Periodicamente la Cooperativa ha contatti con i servizi sociali di questo Comune e di alcuni Comuni vicini (Busnago, Ornago, Cavenago, Cambiagio, Trezzo sull'Adda) per una verifica degli aspetti educativi ed economici delle persone svantaggiate inserite in convenzione, con il CPS di Vaprio e talvolta con Offerta Sociale e con la Cooperativa Sociale Le Vele di Vaprio, il C.S.&L. ed infine con ditte vicine per la gestione di lavori o servizi in conto terzi.

La Cooperativa partecipa alle attività promosse dalle altre Associazioni del Comune di Cornate, per quanto riguarda la partecipazione a feste e mercatini, al fine di dare il proprio aiuto e farci conoscere.



## 2.5 Missione

La cooperativa FORNTE DI SOLIDARIETÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali: lo sviluppo di progetti a favore di persone disabili in particolare con disabilità fisica e/o psichica medio lieve volti al mantenimento delle autonomie individuali ed alla socializzazione.

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

Di seguito è presentata una sintesi delle attività svolte:

- Attività di palestra con lezioni in gruppo presso una palestra sita nel comune di Cornate d'Adda e di Busnago.

•Attività di arteterapia: si ha la possibilità di attivare risorse che tutti possediamo, la capacità di elaborare il proprio vissuto, dandogli una forma e di trasmetterlo creativamente agli altri. Questo processo creativo produce benessere e migliora la qualità della vita : attraverso l'espressione artistica è possibile aumentare l'autostima, migliorare le abilità cognitive.

Attività in acqua svolta presso la piscina di Calusco d'Adda.

Attività di Nordik Walking svolta prevalentemente presso il parco "Sottocasa" di Vimercate, l'attività di Il corso è tenuto da un'insegnante qualificata (Maestro FEDERALE SINW - Personal Trainer di Nordic Power - Diploma ISEF Milano per la Lombardia). I bastoncini che serviranno per l'attività verranno forniti ad ogni partecipante, direttamente dall' istruttrice. Il direttore tecnico dott. Anelli e l' educatore ritengono che un' attività fisica adatta a tutti come il Nordic Walking, permetterà ai partecipanti di entrare in contatto con la natura rilassandosi in compagnia e divertendosi.

•Attività domestica: svolgimento di compiti individuali e diversificati sulla base di turni per la preparazione del pranzo comunitario con la finalità di rendere tutti gli utenti responsabili e partecipi secondo le loro capacità (ad esempio apparecchiare, sparecchiare, pulire i tavoli ecc..)

•Mansioni interne: pulizia, rigoverno, segreteria, per rafforzare lo spirito di collaborazione e comunitario del gruppo.

•Attività ricreative: visione di film, lettura individuale di giornali, gite esterne, picnic, scoperta del nostro territorio dal punto di vista naturalistico.

•Agricoltura sociale attraverso la cura dell'orto e del frutteto, attività esterna presso l'azienda agricola Avanti Frutta

•Ergoterapia: è la terapia occupazionale che accresce l'autostima a seguito della consapevolezza di saper fare qualcosa e la partecipazione alla società da parte delle persone svantaggiate

Alcune attività sono obbligatorie e fatte a turno o in gruppo (es. un minimo di ergoterapia, attività domestica), altre invece sono lasciate alla libertà di partecipazione degli ospiti.(es.piscina, Nord Walking)

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Fonte di Solidarietà nel perseguire la propria missione concentra l'attenzione su tre aree che rappresentano le "leve" attraverso cui si attivano processi orientati al raggiungimento di OBIETTIVI specifici.

1. Ricerca di risorse umane qualificate
2. Contatti con le varie realtà del territorio
3. Organizzazione e gestione di servizi rivolti alle fasce più deboli

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), vorremmo allargare la nostra base sociale ponendo però la maggior attenzione rispetto al passato, sulle persone che diventeranno i futuri soci. Esse infatti dovranno impegnarsi a diventare parte attiva della cooperativa, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa. L'azione costante di promozione e valorizzazione della risorsa umana è sviluppata nei due aspetti:

a) **BASE SOCIALE:** l'appartenenza dei soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e Missione viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all'impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diversi interessi e fruitori di servizi. A tale scopo concorrono diversi "portatori di interesse": non solo coloro che lavorano in cooperativa (soci lavoratori), ma anche coloro che intrattengono con la cooperativa un diverso scambio mutualistico (soci volontari, fruitori). Ogni socio dovrebbe essere imprenditore; è fondamentale quindi che per esso sia valorizzata e sostenuta la motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione della Cooperativa

b) **COMPETENZE PROFESSIONALI:** l'effettiva possibilità di promuovere migliori opportunità di benessere psicofisico passa attraverso la realizzazione di interventi e servizi di qualità, che dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso la sua attività lavorativa, determina la realizzazione e la qualità del servizio. È indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori:**

I valori enunciati di seguito finalizzano le attività e i comportamenti della Cooperativa Fonte di Solidarietà e sono i principi ispiratori del suo operato.

L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: una serie di interventi che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro gravitano intorno ad essa.

L'attenzione alla persona è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati. Tra i nostri intenti principali c'è quello di favorire la socializzazione dei soggetti con problemi relazionali e secondariamente alleggerire i loro familiari dall'

impegno, unito spesso alla fatica fisica e morale, di accudire i propri cari, e quindi concedere ai famigliari più tempo libero per sé stessi o per svolgere le proprie attività quotidiane.

La Cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un continuo confronto di equipe che smorza le situazioni di stress lavorativo e favorisce un clima di collaborazione costruttivo.

## **2.6 Storia**

La storia della cooperativa sociale Fonte di Solidarietà nasce il 2 luglio 1992.

Quel giorno 14 soci si riunirono davanti al notaio e la costituirono.

Erano quasi tutti genitori di persone svantaggiate che 11 anni prima avevano dato vita all'AFH (Associazione Famiglie Handicappati) e che, pensosi del futuro dei loro figli e permeati di spirito e volontà solidali, decisero di diventare soci fondatori.

Dopo non poche difficoltà iniziali, la Fonte avviò il Centro Diurno di Ergoterapia (CDE) in una struttura edilizia in prossimità della piazza di Colnago messa a disposizione dal Comune. Nel 1997 questa struttura ormai vecchia ed inadeguata venne abbattuta per il rifacimento della piazza e l'Amministrazione Comunale ci offrì una nuova sede poco distante dalla prima in un bellissimo contesto sociale (nelle vicinanze di un parco pubblico, biblioteca, negozi ecc.), anche se un po' piccola rispetto alle nostre esigenze.

Ora dovendo svolgere attività con finalità diverse, e dare ospitalità ad altre persone svantaggiate, abbiamo bisogno di maggiori spazi. Abbiamo provveduto ad ampliare il nostro organico, per garantire la qualità del servizio socio assistenziale offerto. Il nostro detto è diventato e rimane: prima di cambiare struttura dobbiamo strutturare l'organizzazione della Cooperativa.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
BIBIANA SCHENONI	Presidente	residente a CORNATE D'ADDA
ALESSANDRO ANELLI	Vice Presidente	residente a BUSNAGO
ANDREA PINTORE	componente	residente a CORNATE D'ADDA
GIUSEPPINA SCARABELLI	componente	residente a CORNATE D'ADDA
LUIGI COLNAGHI	componente	residente a CORNATE D'ADDA
MARCO ANGELO DOSSI	componente	residente a CORNATE D'ADDA
MARIO LUIGI PINTORE	componente	residente a CORNATE D'ADDA

Tutti i consiglieri sono stati eletti durante l'assemblea dei soci del 29/04/2019 con ulteriore assemblea del 10/05/2019 si procede a formalizzare la nomina indicando con esattezza la durata dell'incarico e precisando che non è previsto alcun compenso ad eccezione dei soli rimborsi spesa documentati. A seguito di ciò quindi nella riunione del CdA del 14/05/2019 sono stati nominati all'unanimità la signora Bibiana Schenoni in qualità di presidente, e il signor Anelli Alessandro in qualità di vicepresidente con pieni poteri di firma sul c/c della Cooperativa, confermando quindi in particolare il ruolo che la stessa aveva nel precedente CDA. Anche al consigliere Pintore Mario Luigi sono stati conferiti pieni poteri di firma su tutti i documenti della cooperativa.

#### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Annualmente viene un revisore contabile, incaricato dalla Confcooperative. L'ultima revisione in ordine di tempo è stata effettuata il 06/11/2019.

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa nell'anno 2019 si è riunito 7 volte e la partecipazione media è stata del 89,67%

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione sul totale dei Soci	% deleghe sul totale dei Soci	Odg
2017	26/06/2017	33%	0%	LETTURA ED APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2016. VARIE ED EVENTUALI.
2017	29/04/2017	37%	0%	LETTURA RELAZIONE CDA. APPROVAZIONE NOTA INTEGRATIVA E BILANCIO AL 31/12/2016. AGGIORNAMENTO AI PROGETTI IN CORSO. VARIE ED EVENTUALI.
2018	27/04/2018	44%	0%	LETTURA RELAZIONE CDA. APPROVAZIONE NOTA INTEGRATIVA E BILANCIO AL 31/12/2017. VARIE ED EVENTUALI.
2018	27/06/2018	30%	52%	MODIFICA DELLO STATUTO E SUO ADEGUAMENTO AL D.lgs. 112/17. VARIE ED EVENTUALI.
2018	30/06/2018	44%	0%	LETTURA E APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2017. VARIE ED EVENTUALI
2018	30/11/2018	37%	22%	RIDEFINIZIONE COMPAGINE SOCIALE. PROPOSTA DI FUSIONE TRA LA NOSTRA COOPERATIVA E LA COOPERATIVA SAN GIORGIO DI CORNATE D'ADDA. VARIE ED EVENTUALI.
2019	29/04/2019	37%	0%	LETTURA E APPROVAZIONE BILANCIO E NOTA INTEGRATIVA



				AL 31/12/2018. LETTURA RELAZIONE CDA. LETTURA E APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2018. RINNOVO CARICHE SOCIALI. AGGIORNAMENTI PROGETTI IN CORSO. VARIE ED EVENTUALI.
2019	10/05/2019	73,68%	0%	NOMINA CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### 3.4 Processi decisionali e di controllo

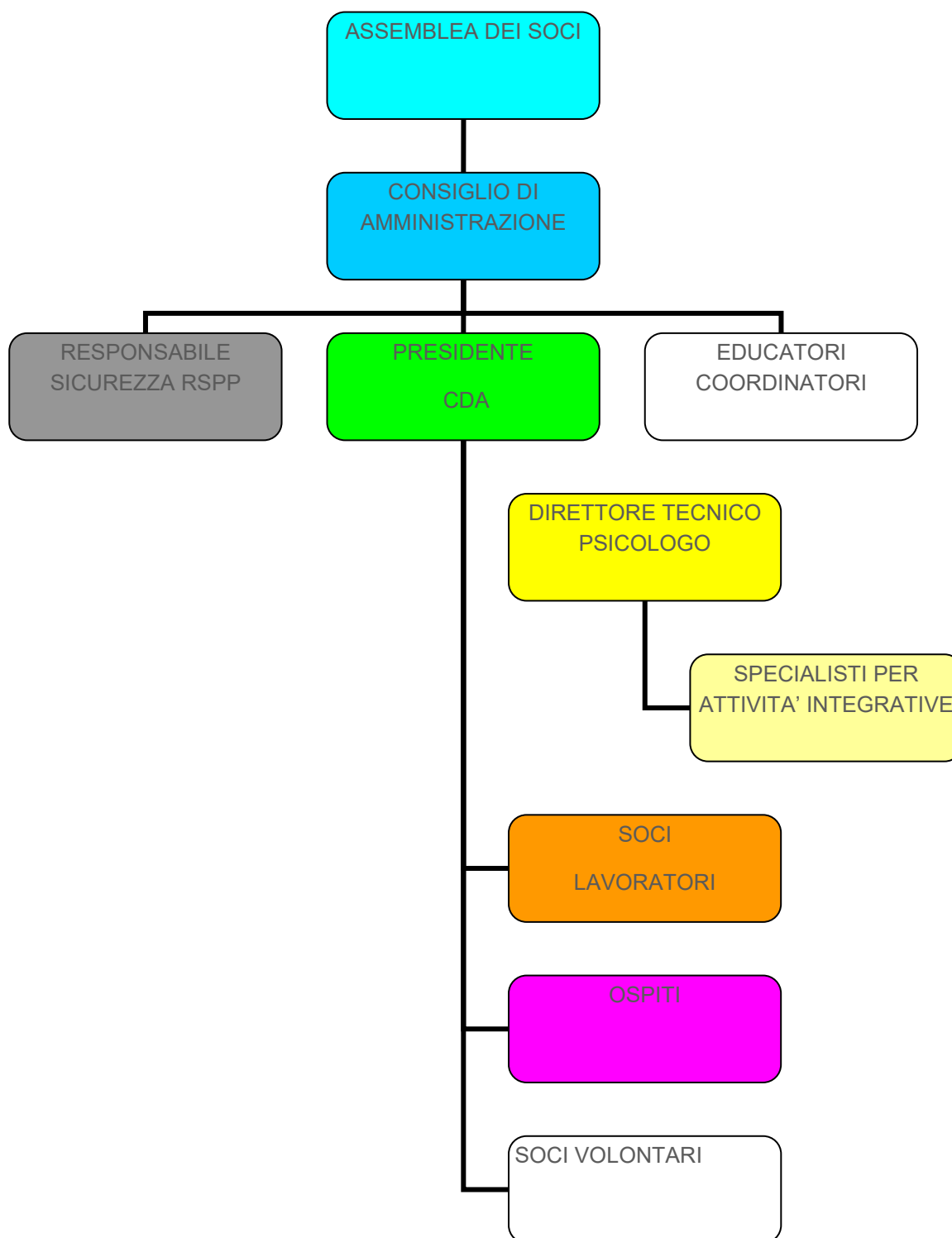
#### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA)
- PRESIDENTE DEL CDA CON FUNZIONI DI LEGALE RAPPRESENTANTE E DATORE DI LAVORO
- VICEPRESIDENTE DEL CDA CON PIENI POTERI DI FIRMA SUL CONTO CORRENTE, E PIENI POTERI DI RAPPRESENTANZA IN CASO DI ASSENZA O IMPEDIMENTO DEL PRESIDENTE
- SOCI LAVORATORI DI CUI UN IMPIEGATO, UN OPERAIO E UN EDUCATORE RESPONSABILE DI AREA ORGANIZZATIVA
- DIRETTORE TECNICO DEL SERVIZIO (PSICOLOGO) A CUI SPETTANO LE VALUTAZIONI SULL'OPERATO PROFESSIONALE DELL'EDUCATORE E SULLA ADEGUATEZZA DELL'OFFERTA FORMATIVA AGLI OSPITI SVANTAGGIATI RISPETTO ALLE LORO PROBLEMATICITA'.
- RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP ESTERNO)
- ASSEMBLEA DEI SOCI
- OSPITI (SOGETTI SVANTAGGIATI)
- SOCI VOLONTARI
- SPECIALISTI DI VOLTA IN VOLTA NECESSARI ALL'ATTUAZIONE DEI PROGETTI E DELLE ATTIVITÀ INTEGRATIVE CHE VERRANNO PROPOSTE AGLI OSPITI

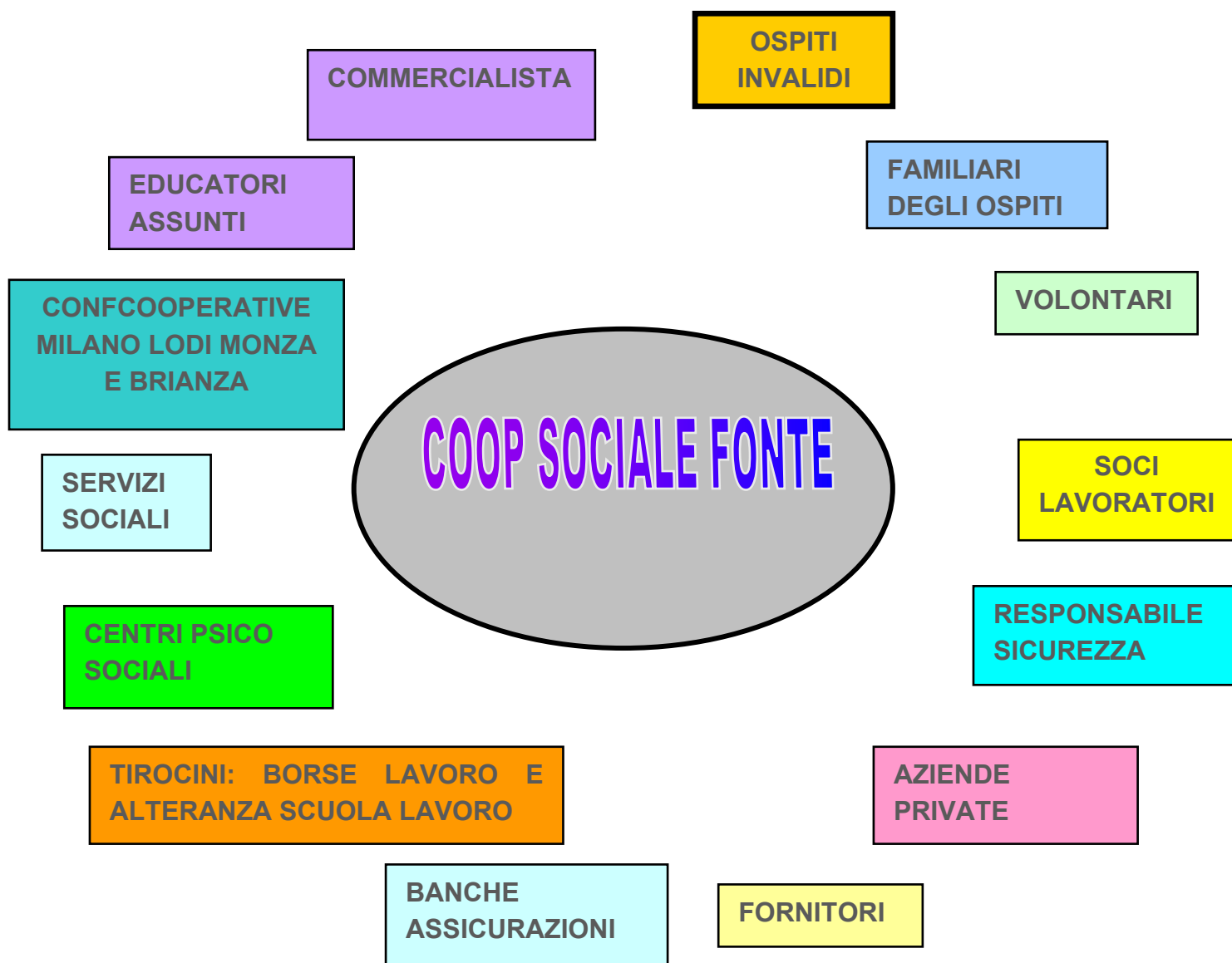
**ORGANIGRAMMA**



### 3.4.2 Strategie e obiettivi

	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operativi</b>
Struttura organizzativa	MAGGIORE SPAZIO INTERNO ED ESTERNO	RICERCA DI NUOVI LAVORI ANCHE DIVERSI DAL SEMPLICE ASSEMBLAGGIO
I soci e le modalità di partecipazione	INFORMAZIONE CONTINUA SUI BISOGNI E SUI PROGETTI DELLA COOPERATIVA	COINVOLGIMENTO DEI SOCI NELLE DECISIONI PIU' IMPORTANTI
Ambiti di attività	LO SVILUPPO DI PROGETTI A FAVORE DI PERSONE DISABILI IN PARTICOLARE CON DISABILITÀ FISICA E/O PSICHICA MEDIO LIEVE VOLTI AL MANTENIMENTO DELLE AUTONOMIE INDIVIDUALI ED ALLA SOCIALIZZAZIONE, COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI SUL TERRITORIO NELLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI COMUNI CHE RIGUARDANO I DISABILI.	ALLARGARE LA RETE DI CONTATTI E TROVARE LE RISORSE ECONOMICHE PER FINANZIARE LE ATTIVITA'
L'integrazione con il territorio	CREARE UNA PAGINA FACEBOOK PER COMUNICARE IN MODO PIU' EFFICACE ED IMMEDIATO. AGGIORNAMENTO DEL CONTENUTO E DELLA GRAFICA DEL SITO INTERNET	AVERE MAGGIORE VISIBILITA' E COMUNICARE IN MODO PIU' VELOCE ED IMMEDIATO
I bisogni	DIVERSIFICARE LE ATTIVITA' DEL CENTRO DIURNO	COLLABORAZIONE CON I COMUNI DEL TERRITORIO ANCHE PER LA GESTIONE DI SERVIZI DIVERSI DA QUELLI ASSISTENZIALI
La rete	AUMENTARE IL NUMERO DEI FRUITORI	COLLABORARE CON I COMUNI E I CPS

#### 4. Portatori di interessi



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

#### **Portatori di interesse interni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
Assemblea dei soci	due volte all'anno
Soci lavoratori	continuativa
Soci volontari	principali socializzatori
Soci fruitori	presenza costante
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	presenza saltuaria e temporanea
Fruitori	presenza costante

**Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>scambio di informazioni e anche commesse di lavoro</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>invio di tirocinanti in borsa lavoro</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>mail informative</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>mercatini e feste</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>ci danno lavoro</i>
<i>Fornitori</i>	<i>energia e materiali</i>
<i>Ente pubblico</i>	<i>convenzioni e organizzazione di servizi</i>

## 5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

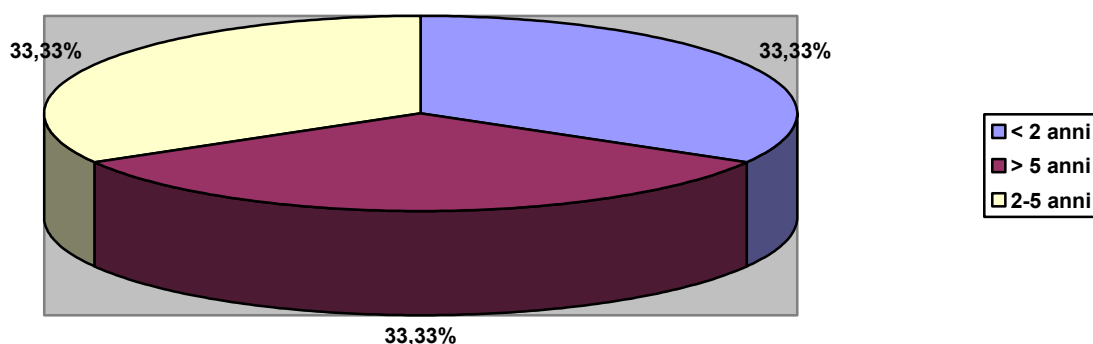
Il totale dei lavoratori dipendenti nell'anno 2019 è pari a 3.

Due, un uomo e una donna, sono soci e sono assunti a tempo indeterminato, il terzo non socio, una donna, ha lavorato nell'anno 2019 fino al 09/04. In data 02/05/2019 è stato assunto un nuovo dipendente che poi ha fatto richiesta di diventare socio, richiesta accolta dal CDA in data 23/05/2019.

#### Lavoratori svantaggiati

Uno, in ordine di tempo l'ultimo dipendente assunto.

#### Anzianità lavorativa



### Classi di età

I due soci, uomo e donna, dipendenti a tempo indeterminato, al 31/12/2019 avevano rispettivamente 55 e 54 anni; la dipendente che ha dato le dimissioni aveva 40 anni, infine l'ultimo dipendente assunto aveva 63 anni.

### Rapporto lavoro

I lavoratori autonomi sono la commercialista e lo psicologo con funzione di direttore tecnico dei servizi rivolti ai disabili.

### **Lavoratori Retribuiti**

	Maschi	Femmine
Dipendenti a tempo indeterminato	1	1
- di cui part-time	0	1
Dipendenti a tempo determinato	Assunto dal 02/05/2019 - 1	Dimissionaria dal 10/04/2019 - 1
- di cui part-time.	1	1
Interinali	0	0
Autonomi	1	1

### Titolo di studio e Livello contrattuale

Per quanto riguarda i lavoratori dipendenti: i due assunti a tempo indeterminato hanno uno il diploma di scuola Media Superiore ed è inquadrato al livello F1, l'altra il diploma di Segretaria d'Azienda ed è inquadrata al livello D1 mentre l'ultimo dipendente assunto a tempo determinato ha la scuola Media Inferiore ed è inquadrato al livello B1

Invece la dipendente che ha dato le dimissioni ha una Laurea di primo livello ed era inquadrata al livello D1.

Per quanto riguarda invece i lavoratori autonomi, lo psicologo che collabora con la cooperativa ha una Laurea Specialistica.

A tutti i lavoratori dipendenti viene applicato il ccnl coop sociali

### Cittadinanza

Tutti i dipendenti hanno la cittadinanza Italiana.

### Formazione

*Nell'anno 2019 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 3 lavoratori.*

### **Mutualità**

Si sottolinea il carattere mutualistico della cooperativa, dopo averne verificato la sussistenza dei requisiti e proceduto al calcolo dei parametri in base all'articolo 2513 c. c. e al D. L. 139/2015.

Infatti, le tipologie di scambio mutualistico realizzate dalla Cooperativa, riguardano l'attività svolta avvalendosi prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci, che risulta pari a:

(Costo del lavoro B9: verso soci) / (Totale B9), ovvero  $73.190,00 : 75.793,00$  pari al 96,56%



## 5.2 Fruttori

I fruitori diretti dei servizi offerti dalla cooperativa sono 10 persone svantaggiate provenienti dai comuni di Cornate d'Adda, Busnago, Ornago, Cavenago, Cambiagio e Trezzo d'Adda di cui sei sono soci. I fruitori indiretti sono i familiari degli stessi di cui 5 sono soci.

## 5.3 Reti territoriali

	<b><i>Tipologia soggetto</i></b>	<b><i>Tipo di collaborazione</i></b>	<b><i>Forme di collaborazione</i></b>
<i>Servizi socio assistenziali</i>	<i>Ente pubblico</i>	<i>Convenzione</i>	<i>stesura progetti</i>

## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

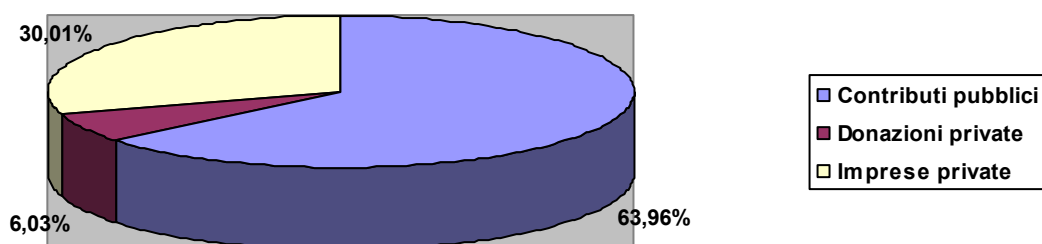
Si dichiara che i dati contenuti nelle tabelle seguenti corrispondono, a meno degli arrotondamenti decimali, ai dati riportati nei bilanci depositati presso la CIAA, comprendente la nota integrativa, le relazioni allegare e il verbale dell'assemblea di approvazione.

#### Mix Dei Ricavi Per Tipologia Di Attività Coop A

	Totale (Euro)
Altri ambiti	47.237
Disabili	81.909

	2017	2018	2019
Imprese private	33.604	31.199	38.433
Contributi pubblici	72.595	87.173	81.909
Donazioni private	2.431	11.719	7.717
<b>Totale</b>	<b>€ 108.630,00</b>	<b>€ 130.091,00</b>	<b>€ 128.059,00</b>

#### Produzione ricchezza 2019



	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	44	238	485
Fornitori di beni da economie esterne	25.872	29.287	36.242
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 25.916,00</b>	<b>€ 29.525,00</b>	<b>€ 36.727,00</b>

## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019
<b>Comunità territoriale</b>			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0	0
Persone fisiche	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	32.426	45.626	15.536
<b>Totale</b>	<b>€ 32.426,00</b>	<b>€ 45.626,00</b>	<b>€ 15.536,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	134	132	140
<b>Totale</b>	<b>€ 134,00</b>	<b>€ 132,00</b>	<b>€ 140,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori ordinari	0	0	0
Finanziamenti dai soci	0	0	0
Finanziatori di sistema ed etici	0	0	0
Finanziatori pubblici	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	52.116	54.867	73.190
Dipendenti non soci	0	2.920	2.603
Ristorni ai soci lavoratori	0	0	0
Svantaggiati	0	0	0
Parasubordinati	0	0	0
Collaboratori	0	4.326	5.317
Occasionali	0	3.625	2.765
Tirocini formativi	0	0	0
Amministratori e sindaci	0	0	0
Volontari	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 52.116,00</b>	<b>€ 65.738,00</b>	<b>€ 83.875,00</b>

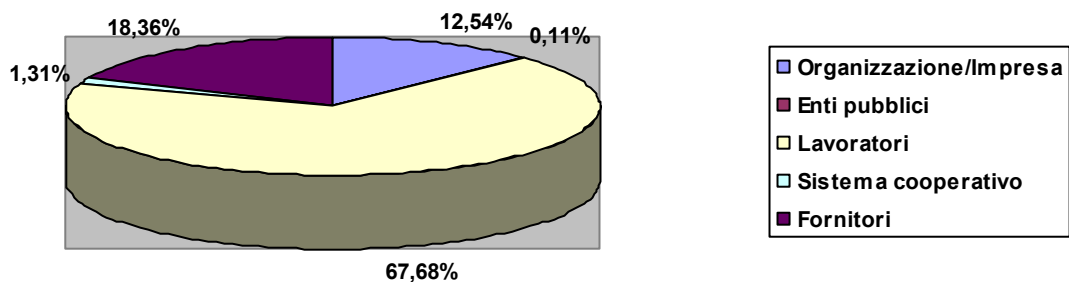
<b>Sistema cooperativo</b>			
Centrale cooperativa	2.105	2.551	1.626
Consorzi	0	0	0
Cooperative non sociali	0	0	0
Cooperative sociali	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 2.105,00</b>	<b>€ 2.551,00</b>	<b>€ 1.626,00</b>

<b>Soci</b>			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0	0
Ristorni destinati ai soci	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

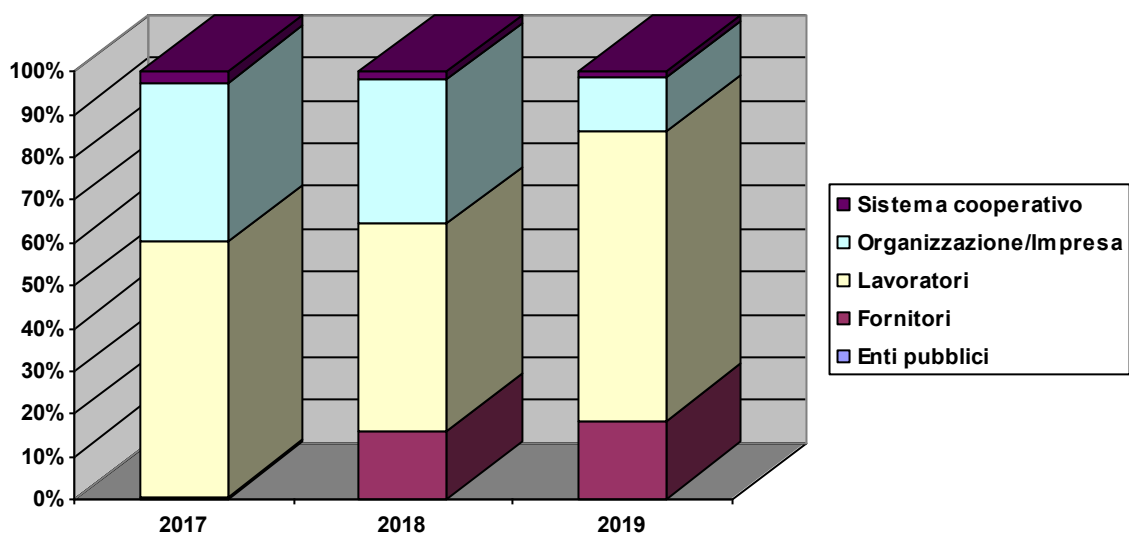
<b>Fornitori</b>			
Fornitori di beni	20	200	5.720
Fornitori di servizi	300	21.326	17.035
<b>Totale</b>	<b>€ 320,00</b>	<b>€ 21.526,00</b>	<b>€ 22.755,00</b>

<b>TOTALE</b>	<b>€ 87.101,00</b>	<b>€ 135.573,00</b>	<b>€ 123.932,00</b>
---------------	--------------------	---------------------	---------------------

### Distribuzione valore aggiunto 2019



### Distribuzione valore aggiunto nel tempo



C'è una diminuzione dell'utile di esercizio dovuto anche ad un maggior costo per il personale.

### 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

ANNO	2017	2018	2019
<b>Capitale sociale</b>	675 €	350 €	500 €
<b>Riserve</b>	265.010 €	296.477 €	341.045 €
<b>Utile d'esercizio/perdita</b>	32.426 €	45.626 €	15.536 €

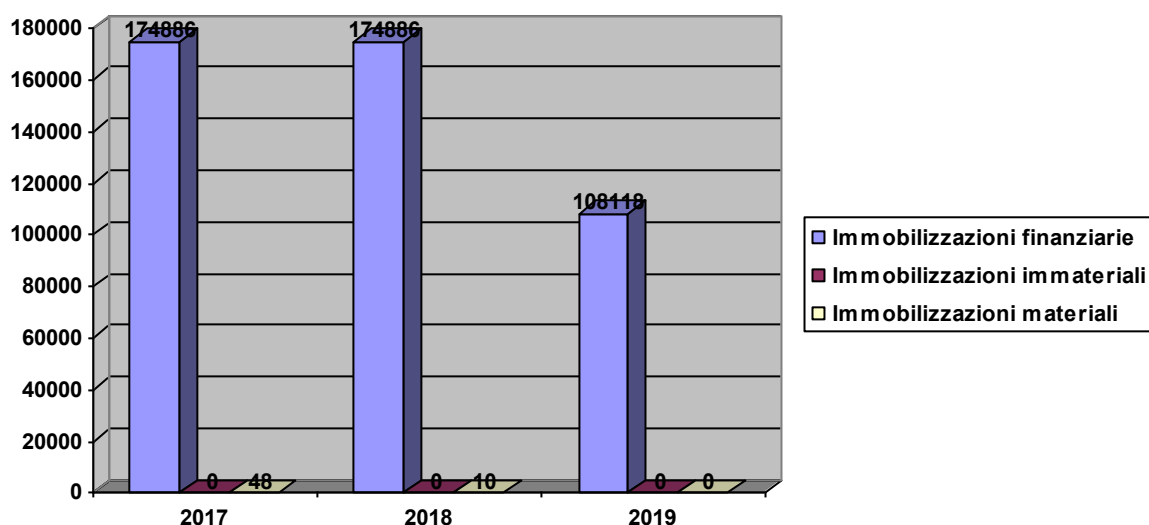
Aumentano le riserve e diminuisce l'utile d'esercizio.

### 6.4 Ristorno ai soci

Non ci sono ristorni ai Soci.

### 6.5 Il patrimonio

#### Investimenti



#### Fatturato

	2017	2018	2019
1.A. Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	72.595	82.368	81.909
2.A. Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota cofinanziamento (A.1)		5.247	5.147
2.B. Fatturato da Privati - Imprese (A.1)		31.199	33.286
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	14.315	14.014	8.499

## Patrimonio

	2017	2018	2019
Capitale Sociale	675	350	500
Totale Riserve	265.010	296.788	341.045
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	<b>298.111</b>	<b>342.764</b>	<b>357.081</b>

## Conto Economico

	2017	2018	2019
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	26.185	39.514	9.899
Risultato Netto di Esercizio	32.426	45.626	15.536

## 6.6 Finanziatori

Non abbiamo avuto finanziatori, solo alcune erogazioni liberali.

## **7. PROSPETTIVE FUTURE**

### **7.1 Prospettive cooperativa**

Gli obiettivi a breve termine della cooperativa sono sicuramente quelli di ripartire con il centro diurno adeguandosi alla normativa del governo e della Regione Lombardia.

Quelli a lungo-medio termine possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

-rielaborazione degli spazi

-investire sulle risorse umane per garantire un miglior servizio e per far fronte alle molteplici richieste quotidiane.

-cercare sempre nuove attività educative e recreative che stimolino l'interesse e la partecipazione degli utenti

-fornitura di nuovi servizi rivolti a privati o Enti Pubblici.

### **7.2 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche. Continua a rafforzarsi in noi la volontà di far prevalere il primato del capitale umano. Il miglioramento della qualità e l'ampliamento dei servizi che offriamo sono sempre all'ordine del giorno. Opereremo affinché convergano sul Centro Diurno la solidarietà e la partecipazione empatica di tutti i portatori d'interesse, che qui sentitamente ringraziamo. Speriamo infine di avere più tempo e risorse per adempiere a questa redazione migliorandola anche sotto l'aspetto grafico.



La sottoscritta Schenoni Bibiana amministratore della società Fonte di Solidarietà Soc. Coop. Soc. Onlus, dichiara di attestare – ai sensi e per gli effetti dell’articolo 47 del D.P.R. 445/2000 e consapevole delle responsabilità penali di cui all’articolo 75 e 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci – la corrispondenza del presente documento informatico all’originale conservato agli atti della società.

Bibiana Schenoni